

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el registro de mis datos personales autorizo a Llanogas S.A. E.S.P. BIC para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los mismos para el mantenimiento, desarrollo y gestión de la presente relación contractual y adicionalmente para las siguientes finalidades: gestión de trámite de pago del servicio, inscripción para solicitud de crédito, financiación, iniciación, mantenimiento y recuperación de cartera, ofrecer servicios y campañas comerciales, ofertar servicios de valor agregado, participar en programas de beneficios y fidelización, consultar hábitos de consumo y aficiones, promociones, contactarme para realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción, actualización de datos, gestionar trámites como solicitudes, servicios, peticiones, quejas, reclamos, recursos, revocatorias y acciones de tutela, a través de medios como correos electrónicos, SMS, MMS, llamadas telefónicas, redes sociales, aplicaciones móviles, hacer transferencia de mis datos con empresas aliadas comerciales y estratégicas de Llanogas SA ESP BIC, además de compartir con empresas subordinadas Potenza Inversiones SAS, con sus contratistas para efecto de cumplir con la prestación del servicio público de gas domiciliario y el ofrecimiento de servicios adicionales, todo en los términos de la Política de tratamiento de datos personales de Llanogas SA ESP BIC, la cual podré consultar en la página web de la compañía.

Como titular de mi información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SIC por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y acceder de forma gratuita a los mismos. Llanogas SA ESP BIC dispone de los siguientes medios de atención: Sede administrativa ubicada en la Carrera 34A N° 34 - 29 Barrio Barzal, Torre 1 - Villavicencio/Meta, teléfono 6086819080, www.llanogas.com y protecciondedatosllanogas@grupodellano.com.

En concordancia con la Ley 2300 de 2023 y en el derecho a la protección de mi intimidad, autorizo expresamente que Llanogas SA ESP BIC se comunice conmigo para gestiones de cartera bajo los canales de contacto dispuestos en registros de la empresa y dentro de los horarios establecidos.

Con la firma de esta autorización entiendo y acepto el registro y uso de mis datos personales como se estipula anteriormente.